

## MYSTIC INNOVA COMPANY S.A.S

NIT. 901654709-8



### CONTRATO DE ALOJAMIENTO MYSTIC PARADISE

**Estimado cliente, cordial saludo. Léelo atentamente y disfruta tu estadía, ¡Gracias! CLÁUSULAS:**

**PRIMERA. VIGENCIA:** El presente contrato se hará efectivo **dentro de las instalaciones.**

**SEGUNDA. CONDICIONES DE ENTREGA:** Al realizar el **pago total** del plan todo en uno, el cliente recibirá: manillas, tarjetón del plan con sus servicios, ticket de parqueadero, paz y salvo del equipo de camping, y tickets de servicios adicionales (si el cliente los desea añadir). **Parágrafo primero.** El cliente y sus acompañantes **deben prestar el mejor cuidado** al equipo de alojamiento brindado por **Mystic Paradise**. Los cuales son: cobijas, almohadas, fundas, colchonetas, tulas, y la carpa en sí misma con todos sus elementos camping.

**TERCERA. LLEGADA Y SALIDA:** Fines de semana y entre semana check in camping: **2:00 pm** y check out: **3:00 pm a 4:00 pm**; sin embargo, podrá permanecer en el camping hasta las **5:00 pm**. *Fines de semana festivo:* sábado check in: **2:00 pm** y check out: **1:00 pm**, sin embargo, podrá permanecer en el camping hasta las **5:00 pm**. Domingo check in: **5:00 pm** y check out: **2:00 pm**.

Fines de semana, entre semana y fines de semana festivos check in glamping: **4:00pm** y check out **2:00 pm**, sin embargo podrá permanecer en el camping hasta las: **05:00 pm**

Fines de semana, entre semana y fines de semana festivos check in habitaciones: **3:00pm** y check out **1:00 pm**, sin embargo podrá permanecer en el camping hasta las: **05:00 pm**

**Parágrafo primero.** Tener presente que el **incumplimiento** de dichos horarios respecto al **check out** serán cobrados con una multa de **\$20.000 (veinte mil pesos)** por hora por retención del equipo de alojamiento camping (cobijas, almohadas, carpa).

**CUARTA. DE LOS HUÉSPEDES PERMITIDOS:** Solo el cliente y los acompañantes **registrados previamente con nombre y cédula** tendrán derecho a alojarse en el camping. En el caso en que el límite sea superado, **el cliente pagará a la empresa el valor de las personas adicionales.** **Parágrafo primero:** Tener en cuenta que los valores por persona adicional serán explicados por nuestros asesores(as) comerciales o recepcionista.

**QUINTA. RESPONSABILIDADES DE LOS HUÉSPEDES:** El cliente **será responsable tanto de su propio comportamiento como por el de sus acompañantes.** El encargado del camping **Mystic Paradise** podrá **ordenar el desalojo y terminación del contrato**, sin derecho a reembolsos, en caso de que el cliente y sus acompañantes **no se comporten** de manera adecuada y pongan en peligro la integridad, seguridad y tranquilidad de los demás huéspedes y del camping.

**SEXTA. OBLIGACIONES ESPECIALES DE LOS HUÉSPEDES:** **1.** No nadar ni transitar por el lago, **2.** No ocasionar daños a la propiedad, su entorno y demás huéspedes, **3.** Atender las normas sobre

uso de las piscinas para evitar lesiones, **4.** No descuidar a los menores en ningún momento, **5.** No alterar el orden del mobiliario que se encuentra en el camping, **6.** No ingresar ningún tipo de arma blanca o de fuego al camping, **7.** No perturbar la tranquilidad de otros huéspedes con ruidos, música o gritos, **8.** No consumir estupefacientes dentro del camping, **9.** No arrojar basura en lugares no habilitados, **10.** Mantener sus respectivas manillas durante toda la estadía. **Parágrafo primero:** El horario de dispersión social en la zona de carpas es : zona familiar **hasta la 11:00 pm**, zona de parejas y amigos tarde **hasta la 01:00 am** zona de parejas y amigos intermedio **hasta las 12:00am** zona del bar es **hasta las 3:00 am**; después de este horario se debe preservar la tranquilidad en las zonas del

camping. **Parágrafo segundo:** Si se tiene algún tipo de arma debe comunicarse y dejarlas en la zona de recepción hasta que termine la estadía.

**SÉPTIMA. RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DEL CAMPING MYSTIC**

**PARADISE:** **1.** La empresa no se hace responsable por la pérdida del tarjetón del plan y demás servicios, **2.** No se realizan devoluciones de dinero, **3.** No se hace responsable por daños causados a vehículos y motos como: rayones, golpes, hurto, accidentes y objetos dejados en los mismos, **4.** Se presta servicio de aseo **hasta las 12:00 am**, **5.** La empresa no se responsabiliza por objetos olvidados en las carpas, **6.** La empresa recibe, tramita y responde por las diferentes PQRS, **7.** Genera los recibos o facturas correspondientes, **8.** La empresa crea contenido audiovisual, por lo tanto, al firmar este contrato acepta el uso de su imagen en nuestro contenido digital.

**Parágrafo primero:** Respecto a la integridad de los vehículos y motocicletas, en el parqueadero se cuenta con un equipo de seguridad: **vigilantes y cámaras** que están constantemente pendientes de mantener todo en orden.

**Parágrafo segundo:** Dado el caso que se tenga alguna **PQRS**, podrá solicitar el número para dejar el mensaje. En diferentes zonas del camping podrá visualizar este número; de no ser así, éste se podrá solicitar a uno de los colaboradores Mystic. **Parágrafo tercero:** En los casos donde la empresa **ejecute una deficiente** prestación de sus servicios turísticos, el cliente podrá gestionar un comunicado para analizar a fondo la situación y determinar el tipo de reembolso.

**OCTAVA. NORMAS PARA MASCOTAS:** Se establece lo siguiente: **1.** Designar tiempos para pasear a su mascota y dejar que haga sus necesidades **en zonas verdes**, **2.** Utilizar el collar o cargarlo en **zonas concurridas** de personas y otros animales, **3.** No dejar a su mascota sin un responsable a cargo, **4.** Recoger los desechos de su mascota (utilizar sus propias bolsas plásticas).

**NOVENA. INFORMACIÓN ADICIONAL:** En desarrollo de lo dispuesto en el **artículo 17 de la ley 679 de 2001**, la empresa advierte al cliente y a sus acompañantes que la explotación y abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes. Podrá leer y revisar nuestra **política de tratamientos de datos** en la página web: <https://campingmysticlagocalima.com>; todo está sujeto y amparado de acuerdo a las leyes colombianas.

**Aceptan los términos y condiciones** ya expresados anteriormente. Por lo tanto, **se responsabilizan de cumplir adecuadamente este contrato de alojamiento.**

Cliente



\_\_\_\_\_  
C.C.

\_\_\_\_\_  
**Directora De Operaciones**  
**C.C: 1.010.121.398**

**Acompañantes: Nombre y C.C.**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_